

■ 商品内容について

Q. 表彰式は収録されますか？

A. すべてのDVD、ブルーレイに表彰式が入ります。※収録団体が出場した部門の表彰式です。

Q. 記念写真撮影の様子は収録されますか？

A. 収録しておりません。あらかじめご了承ください。

■ ご注文について

Q. Webサイトから注文をしたのに、確認のメールが届かない。

A. **商品ご注文後は必ず自動返信メールが届きます。**メールが受信されない場合、「迷惑メール」として扱われている可能性があります。

あらかじめ、「@cafua.com」のドメインを受信許可設定して頂くなど、ご対応の上でご注文いただきますよう、お願いいたします。

ご注文後にメールが届かない場合は、お電話にてお問い合わせください。

Q. Webサイトから注文できない場合はどうしたらいいですか？

A. 専用の申込書をFAX送信します。お電話にてお問い合わせください。

TEL：0467-50-0940

なお、申込書による決済方法は、「代金引換」のみご利用頂けます。

Q. 過去の商品は注文できませんか？

A. 過去に弊社で収録した同大会の映像商品は関係者向けのみの販売となります。

あらかじめご了承ください。

■ 送料・支払いについて

当webショップでは、送料500円（税抜）を承っております。

ただし5,000円（税込）以上お買い上げの場合は、送料無料でとなります。

※代金引換をご希望の場合、代引手数料はお客様のご負担とさせて頂いております。

代引手数料は、購入金額が1万円未満の場合300円、3万円未満の場合400円、10万円未満の場合600円です。（いずれも税抜）

Q. 注文後、請求書などが届きますか？

A. いいえ。弊社から改めてお振込書などはお送りしません。クレジット決済、代金引換を除き、前払いにてお支払いいただきます。各お支払い方法は注文後に届く「注文確認メール」に記載しています。

Q. 振込先を教えてください。

A.

銀行振込

三菱UFJ銀行 平塚駅前支店

普通 口座番号 0493325

名義 株式会社CAFUAレコード

※振込手数料はお客様にご負担となります。

■ お問い合わせ先

株式会社CAFUAレコード

TEL 0467-50-0940 FAX 0467-50-0941 E-Mail info@cafua.com