

■ 商品内容について

Q. 「部門別」「支部別」「金賞スペシャル」の内容に違いはありますか？

A. 各団体の収録内容に違いはありません。

Q. 表彰式は収録されますか？

A. すべてのDVD、ブルーレイに表彰式が入ります。※収録団体が出場した部門の表彰式です。

Q. 記念写真撮影の様子は収録されますか？

A. 収録していません。あらかじめご了承ください。

■ ご注文について

Q. Webサイトから注文をしたのに、確認のメールが届かない。

A. **商品ご注文後は必ず自動返信メールが届きます。**メールが受信されない場合、「迷惑メール」として扱われている可能性があります。

あらかじめ、「@cafua.com」のドメインを受信許可設定して頂くなど、ご対応の上でご注文いただきますよう、お願いいたします。

ご注文後にメールが届かない場合は、お電話にてお問い合わせください。

Q. Webサイトから注文できない場合はどうしたらいいですか？

A. 専用の申込書をFAX送信します。お電話にてお問い合わせください。

TEL：0467-50-0940

申込書による決済方法は、銀行振込／代金引換 をご利用頂けます。

Q. 過去の商品は注文できませんか？

A. 「第15回」大会（札幌kitara開催）を取り扱っております。

他の大会の商品につきましては、他社様の収録となります。

■ 送料・支払いについて

すべての商品は送料込みです。

※代金引換をご希望の場合、代引手数料はお客様のご負担とさせて頂いております。

代引手数料は、購入金額が1万円未満の場合324円、3万円未満の場合432円、10万円未満の場合648円です。

Q. 注文後、請求書などが届きますか？

A. いいえ。弊社から改めてお振込書などはお送りしません。クレジット決済、代金引換を除き、前払いにてお支払いいただきます。各お支払い方法は注文後に届く「注文確認メール」に記載しています。

Q. 振込先を教えてください。

A.

銀行振込

三菱東京UFJ銀行 平塚駅前支店

普通 口座番号 0493325

名義 株式会社CAFUAレコード

※振込手数料はお客様にご負担となります。

■ お問い合わせ先

株式会社CAFUAレコード

TEL 0467-50-0940 FAX 0467-50-0941 E-Mail info@cafua.com