

■ 商品内容について

Q. 「単団体」「部門別」「金賞スペシャル」の内容に違いはありますか？

A. どちらも収録内容に違いはありません。

Q. 「表彰式」「記念写真撮影」は収録されますか？

A. 「表彰式」が実施された場合は収録いたします。「記念写真撮影」の様子は収録しておりません。

■ ご注文について

Q. Webサイトから注文をしたのに、確認のメールが届かない。

A. **商品ご注文後は必ず自動返信メールが届きます。**メールが受信されない場合、「迷惑メール」として扱われている可能性があります。

あらかじめ、「@cafua.com」のドメインを受信許可設定して頂くなど、ご対応の上でご注文いただきますよう、お願いいたします。

ご注文後にメールが届かない場合は、お電話にてお問い合わせください。

Q. Webサイトから注文できない場合はどうしたらいいですか？

A. 専用の申込書をFAX送信します。お電話にてお問い合わせ下さい。

TEL：0467-50-0940

申込書による決済方法は、銀行振込／代金引換 をご利用頂けます。

Q. 過去の商品は注文できませんか？

A. Webサイトからはご注文できません。お電話にてお問い合わせください。

(2013～2017年、2019年、2021～2023年の大会商品を取り扱いしております。)

■ 送料・支払いについて

Q. 送料はかかりますか？

A. 当webショップでは、送料550円(税込)を承っております。

ただし5,000円(税込)以上お買い上げの場合は、送料無料となります。

Q. 代引きの手数料はかかりますか？

A. 代金引換をご希望の場合、代引手数料はお客様のご負担とさせて頂いております。

代引手数料は、購入金額が1万円未満の場合330円(税込)、3万円未満の場合440円(税込)、10万円未満の場合660円(税込)、30万円未満の場合1,100円(税込)です。

Q. 注文後、請求書などが届きますか？

A. いいえ。弊社から改めてお振込書などはお送りしません。クレジット決済、代金引換を除き、前払いにてお支払いいただきます。各お支払い方法は注文後に届く「注文確認メール」に記載しています。

Q. 振込先を教えてください。

A. 銀行振込

三菱UFJ銀行 平塚駅前支店

普通 口座番号 0493325

名義 株式会社CAFUAレコード

※振込手数料はお客様にご負担頂きます。

■ お問い合わせ先

株式会社CAFUAレコード

TEL 0467-50-0940 FAX 0467-50-0941 E-Mail event@cafua.com