

■ 商品内容について

Q. 「単団体」「部門別」「金賞スペシャル」の商品ごとに内容（映像）に違いはありますか？

A. どちらも収録内容（映像）に違いはありません。

Q. 「DVD」と「ブルーレイ」の違いはどこでしょうか？

A. DVDは標準画質（SD解像度）、ブルーレイはハイビジョン画質（HD解像度）の映像を収録しております。どちらも収録映像そのものに差はございません。（収録はハイビジョンです。）

Q. 「結果発表」「表彰式」「記念写真撮影」は収録されますか？

A. 「表彰式」が実施される場合は、収録を行う予定です。（結果発表のみの場合は収録いたしません。）「記念写真撮影」の様子は収録していません。

■ ご注文について

Q. Webサイトから注文をしたのに、確認のメールが届かない。

A. **商品ご注文後は必ず自動返信メールが届きます。**メールが受信されない場合、「迷惑メール」として扱われている可能性があります。

あらかじめ、「@cafua.com」のドメインを受信許可設定して頂くなど、ご対応の上でご注文いただきますよう、お願いいたします。

ご注文後にメールが届かない場合は、お電話にてお問い合わせください。

Q. Webサイトから注文できない場合はどうしたらいいですか？

A. 専用の申込書をFAX送信します。お電話ください。

TEL：0467-50-0940

申込書による決済方法は、銀行振込／代金引換 をご利用頂けます。

Q. 注文完了後の商品の変更、キャンセルはできますか？

A. 完全受注生産のため、承ることはできません。

■ 送料・支払いについて

コンクール商品は、すべて送料込みです。

代金引換をご希望の場合、代引手数料はお客様のご負担とさせて頂いております。

代引手数料は、購入金額が1万円未満の場合330円（税込）、3万円未満の場合440円（税込）、10万円未満の場合660円（税込）、30万円未満の場合1,100円（税込）です。

Q. 注文後、請求書などが届きますか？

A. いいえ。弊社から改めてお振込書などはお送りしません。クレジット決済、代金引換を除き、前払いにてお支払いいただきます。各お支払い方法は注文後に届く「注文確認メール」に記載しています。

Q. 振込先を教えてください。

A. 銀行振込

三菱UFJ銀行 平塚駅前支店
普通 口座番号 0493325
名義 株式会社CAFUAレコード

※振込手数料はお客様にご負担ください。

■ お問い合わせ先

株式会社CAFUAレコード

TEL 0467-50-0940 FAX 0467-5-0941

E-Mail event@cafua.com